

Email de référence

Sion, 17 avril 2015

A plusieurs reprises, entre 2009 et 2014, la Médiathèque Valais a fait appel aux services de l'entreprise de consulting Viktor Bauch Sàrl à Romanel s/Lausanne.

Leurs objectifs étaient de conseiller et d'accompagner les membres de la direction dans la mise en place des méthodologies de travail, permettant de préparer et de réaliser des changements de différents types et tailles, de la mise en place d'une charte institutionnelle, associant tous les collaborateurs de tous les différents sites de la Médiathèque, au coaching personnel d'une directrice gérant une situation complexe à l'interne d'un seul site.

Dans le cadre de ces différents mandats temporaires, M. Bauch a notamment fait preuve d'une capacité :

- d'analyse excellente, rapide, efficace et complète, dans le cadre de situations d'un domaine spécifique
- d'écoute extraordinaire, en récoltant seul les recensements de différentes équipes et collaborateurs
- à créer une situation de confiance à chaque niveau, dans des situations quelquefois conflictuelles, en permettant dans les entretiens d'ouvrir le dialogue avec les participants
- à apporter des conseils ponctuels
- à assurer le suivi général d'un projet dans son ensemble – si demandé par nos soins – tout au long du processus (y.c. les domaines de préparation, d'administration, de prises de pv, etc.)
- à apporter des solutions sur mesure dans les différents domaines d'organisation
- d'un esprit d'ouverture, multilingue et dynamique.

Nous pouvons recommander les services de Viktor Bauch Sàrl vivement et sans réserve.

Damian Elsig



Damian Elsig
Directeur Médiathèque Valais / Direktor Mediathek Wallis
Adjoint du chef de service / Adjunkt des Dienstchefs



DSSC – Service de la culture
DGSK – Dienststelle für Kultur
Rue de lausanne 45
CP / PF 182
CH – 1950 Sion / Sitten
Tél : 27 606 45 56

email : damian.elsig@admin.vs.ch

 Merci de penser à l'environnement avant d'imprimer ce courriel !