



DEAS - DGAS
Case postale 5684
1211 Genève 11
Courrier interne : A701ER

A qui de droit

N/réf. : NM/jbu
V/réf. :

Genève, le 14 avril 2015

Par la présente, la soussignée atteste que le service de protection de l'adulte (SPAd) a fait appel aux services de M. Viktor Bauch, du mois d'août 2012 au mois de décembre 2013, dans le cadre des réformes entreprises au sein de cette entité.

Le mandat initial confié à M. Viktor Bauch portait sur l'accompagnement au changement et l'appui au processus de réorganisation du service. Ce mandat a été complété par un soutien en matière d'inventaire des prestations du service et de clarification des rôles et responsabilités des différents corps de métier, de définition des processus en vue d'assurer une unité de pratique, de conseils organisationnels et d'accompagnement des cadres. L'ensemble a été conduit avec la structure de projet ad hoc.

Nous remercions vivement M. Viktor Bauch pour la qualité de cette collaboration, qui a pleinement répondu aux attentes du SPAd et de la direction générale de l'action sociale (DGAS), tant dans l'exécution du mandat confié, qu'en ce qui concerne la qualité des échanges que nous avons eus.

Nadine Mudry
Directrice chargée des politiques
d'insertion