



Direction du Département
de radiologie médicale
Rue du Bugnon 21
CH-1011 Lausanne

Stéphane COENDOZ
Directeur administratif

Tél: +41 21 314 45 67
Fax: +41 21 314 78 53

Stephane.Coendoz@chuv.ch
www.chuv.ch/rad

A l'attention de
Mme Alessandra Silauri
Secrétaire générale du Département des
institutions et de la Sécurité
et
M. Eric Toriel
Secrétaire général au Département de la santé
et de l'action sociale

Référence

Lausanne, le 14 avril 2015

Prestations de conseils de M. Viktor Bauch au sein du département de radiologie médicale

Chère Madame Silauri, Cher Monsieur Toriel,

C'est avec plaisir que je vous adresse des recommandations sur les prestations de conseils dont nous avons pu bénéficier de la part de M. Viktor Bauch.

Nous l'avons mandaté comme chef de projet auprès du service de radio-oncologie du CHUV dont l'objectif principal a été les mesures organisationnelles à mettre en place dans une approche multidisciplinaire de la prise en charge des patients.

Dans un contexte où le développement technologique important et relativement subit des traitements radio-oncologiques a provoqué une crise identitaire des différents intervenants du service (médicaux, TRM, infirmiers, administratifs), M. Bauch a été engagé comme chef de projet pour diriger des groupes multiprofessionnels devant élaborer les concepts de standardisation des interfaces entre intervenants au bénéfice des patients.

Fort du succès de cette première mission, nous l'avons engagé pour plusieurs mandats en qualité de coach personnel auprès de cadres de l'Institut de radiophysique avec comme objectif l'accompagnement notamment dans le développement du leadership auprès de leurs équipes et la priorisation de leurs activités opérationnelles et stratégiques.

Dans toutes les missions confiées à M. Bauch, nous avons obtenu une méthodologie de travail adaptée aux contextes et un suivi des projets correspondants aux offres et devis, dans le respect des délais imposés.

Ses qualités professionnelles et humaines ont permis une rapide intégration au sein des équipes et une reconnaissance immédiate par le personnel impliqué dans toutes les démarches qu'il a mis en œuvre. Il a toujours su motiver les différents intervenants notamment dans les phases les plus critiques et les accompagner dans une démarche gagnante-gagnante. Son regard externe et critique a été également un élément important du succès de ces mandats.

C'est donc sans réserve que je vous recommande les services de M. Viktor Bauch dans les missions que vous pourriez lui confier.

En vous remerciant de votre attention, je vous présente, Chère Madame Silauri, Cher Monsieur Toriel, mes cordiales salutations.

Stéphane Coendoz
Directeur administratif